

米沢品質AWARD

障がいがあっても自分の好きな車に乗ろう！障がい者・高齢者のための自動車改造サービス

申請者情報

区分	企業
：	
運動体名	福祉車両専門店 らぶれす
：	
所在地	米沢市川井974-1
：	
代表者	鏈水伸一
：	
ブランド責任者	鏈水伸一
：	
担当者	新野勝
：	
連絡先電話番号	0238-29-1416
：	
メールアドレス	la.prssel416@gmail.com
：	
発信情報	ホームページ https://laplace-fukushisyaryo.com/company/
：	在庫情報 https://www.carsensor.net/shop/yamagata/220937002/stocklist/

AWARD申請内容

審査状況：二次審査中

種別：サービス

※ 受賞を目指す製品やサービスの名称

障がいがあっても自分の好きな車に乗ろう！障がい者・高齢者のための自動車改造サービス



両手のみでの運転を可能にする手動運転装置

※ 申請する商品やサービス等の概要

障がいを持った方自身が、自分の乗りたいクルマを選び、必要な機能を自分で選んだクルマに追加する。
そんな当たり前が日本ではまだまだ浸透しておらず、乗りたいクルマがあるのに乗れないから諦める…
そんなスタンダードを私たちは変えたい。
既存の自動車メーカーが製造する福祉車両はもちろん存在します。しかしながらそのラインナップは、健常者に提供される一般車両の種類と比較すればごくごく一部に限られます。突然のけがなどで障がいを持った方が乗りたいクルマを再び運転できるよ

うに、足元の心配な高齢の方のご家族や、障がいをお持ちの方を介助するご家族が希望のクルマを選ぶように、そんな希望を叶えるお手伝いが私たちなら出来ます。エンドユーザーにとっての安全を最優先しながら、その機能がまるで最初から付いていたかの様な見た目にもこだわり、様々なアダプテーション（適合化）を通して、自由な発想と選択でお客様ご自身がカーライフをデザインするサポートを行います。

※ 挑戦と創造のストーリー

2018年1月、「福祉車両専門店らぶれす」が米沢市川井にオープンしました。当初、高齢化の進む社会のなかでますます重要になってくるであろう「福祉車両」を専門に扱い、その特殊な装置を修理・メンテナンスできる店舗として、社会に少しでも貢献したいという想いで立ち上がった同店でしたが、様々なお客様との接点のなかで、既存の福祉車両だけでは解決できない問題が多数存在していることに気づきました。そんな中、日本の福祉車両改造の草分け的存在である、東京の（株）オフィス清水様と出会い、東北地域の福祉車両改造事業者が不足している事態を目の当たりにします。この事業は我々が取り組まなくてはならない事業だと痛感し、オフィス清水認定取扱店として日々勉強しながら、改造という事業を通してお客様の快適なカーライフや社会進出のお手伝いをしていきます。

※ 商品やサービス等の品質の高める工夫

様々な装置を、様々な車種に取り付ける際、ひとつとして同じ手順とやり方というものがない。また、取り付ける位置に関してもユーザー様の身体の特徴に合わせて千差万別である。まずは、ユーザー様としっかりと話し合い、コンセンサスを取りながら、利用者のストレスがなるべく軽減されるようなパーソナルフィットを目指す。また、取付手順や方法が千差万別だからこそ、車種別の装置取付事例は、全国の認定取扱店で情報共有しアーカイブされている。横のつながりを用いて、未経験の車種でも装置取付のヒントを得られるよう工夫している。

※ 商品やサービス等の独自性・価値

この改造事業は、山形県では弊社が唯一の事業所である。社会全体の高齢化が進み、地方の若者が都会へと流出している現状にあって、高齢者や障がい者を介助する家族の負担削減の一助となり、移動の障壁によって社会進出が阻まれていた方が社会進出できる契機になったりと、私たちのサービスの価値は大きく、独自性の高いものと考えます。

※ 商品やサービス等に対する評価

岩手県や宮城県、秋田県など遠方からも改造の依頼があり、ユーザー様はもちろんのこと、仲介するカーディーラーの担当者などにも非常に喜ばれている。

※ 情報発信の手段

- ・ホームページ
- ・リスティング広告
- ・免許センターでのデジタルサイネージ広告

※ 評価を活かす仕組みや体制

今後、増えていく改造件数に対し、現在1名体制で実施している改造事業を2名体制にする。そのための後継者育成が必要になる。改造事業を2名体制で情報共有できれば、上記の認定取扱店の情報共有にシナジー効果が見込め、取付の際のアイデアも幅が広がり、短納期対応や品質向上が見込める。

※ 今後の計画

2023年4月に、社屋を移転新築予定。よりきれいな作業場が完成することにより、お客様の新車や高級車をお預かりしての改造時も、より安心して預けていただける環境となる。また、障がい者用のトイレ等も完備され、お客様に利用して頂きやすい商談ルームになる。今年度の改造事業は7件にて計画しているが、5年後は認知度の浸透を目指し、年間30件の改造件数を目指す。

※ 米沢への貢献

- ・障がいを持った方の社会進出のお手伝いをする。それにより労働人口が増える。
- ・障がいを持った方を、そしてそのご家族を元気にする。
- ・障がい者、高齢者に優しい町作りの一翼となる。

※ 現在取り組んでいるSDGsの取り組みく参考＞



商品やサービスの画像



左足でアクセルを踏む装置



乗り降りをサポートする回転シート



車いすの積み降ろしを楽にするクレーン

種別 サービス

調査員評価集計結果

問1. 秀でた「挑戦と創造」のバックグラウンドを感じる	
そう思う	3
どちらとも言えない	0
そう思わない	0

問2. 「優れた品質」や「他にはない価値」を感じる

そう思う	3
どちらとも言えない	0
そう思わない	0

問3. 販売・広告活動等優れた取り組みをしている

そう思う	0
どちらとも言えない	3
そう思わない	0

問4. 米沢を代表し、米沢ブランドを高める事に貢献しよう

そう思う	3
どちらとも言えない	0
そう思わない	0

問5. これからも更なる進化が期待できる

そう思う	3
どちらとも言えない	0
そう思わない	0

評価 (4.33 / 3)

4 コメントを残す

コメントを書く.....

4

▲ 新しい順 ▲ 古い順

覆面調査員X

この技術が他社と比べて抜きんでいるのかは解らないが、絶対多数でないサービスを提供する企業の存続が厳しい中、山形県で唯一の事業所であり、社屋を新築しても継続しようとされていることは素晴らしい「挑戦と創造」だと思う。

返信

編集

1ヶ月前

しゃちょう

評価：

★★★★

わたしの健常者なのでこのサービスを利用したことはありませんが、軽度障害のある父親や知り合いを車に乗せるだけでも一苦勞であることは肌身で感じています。多額な大規模改修は難しいかもしれませんが、ちょっとした工夫や改造でクリアできるようなことも紹介してもらえれば安心感と信頼感の向上につながり、口コミ等で評価があがっていくと思いますので、ぜひ頑張ってください！

返信

編集

1ヶ月前

りさぶろう

評価：

★★★★

米沢に住む障がい者にとって、障がい者に対応した公共交通手段が充実していないことから、日常生活を営むには相当な不便を感じていたはず。このサービスは、障がいがあることで運転を諦めていたドライバーと家族にとって正に待ち望んだものだったと思います。米沢にこのようなサービスを提供できる会社があるということに誇りを感じます。

返信

編集

1ヶ月前

yk347843

評価：

★★★★★

米沢でこの様なサービスがあるなんて感動です。待ち望んでいた方は沢山いると思います。これから広く認知されるように頑張ってください！！

返信

編集

1ヶ月前

米沢市産業部米沢ブランド戦略課

〒992-8501 山形県米沢市金池五丁目2番25号
TEL：0238-22-5111（代表）
FAX：0238-24-4541
Email：brand@city.yonezawa.yamagata.jp

Copyright © City of Yonezawa All Rights Reserved.